

Información Básica de Instituciones Financieras

Periodo Enero-Septiembre 2021

Periodo: Enero - Septiembre 2021

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

Datos Históricos:
[2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación
por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS

Muestra 20 registros por página








Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	11,175	6.5	8.39	20	1,796,645	0	9.4		
Acción y Evolución, S.A. de C.V., S.F.P.	1	-	4.99	0	-	S/I	10.0	✗	NA

La información arriba expuesta corresponde únicamente a Acción y Evolución, S.A. de C.V., S.F.P., si deseas conocer la información de todo el sector de sociedades financieras populares, así como de otros sectores puedes consultar la siguiente pagina: www.buro.gob.mx.

Información Básica de Instituciones Financieras Periodo Enero-Septiembre 2021

SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR - SOFIPO

	Nombre	Acción y Evolución, S.A. de C.V., S.F.P.		
	Estatus	Autorizada		
	Infraestructura	Sucursales	2	
		Número de clientes	20,356	
	Datos Relevantes	Captación tradicional (miles de pesos)	25,933	
		Cuenta con seguro de depósito	Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325 pesos por socio)	
		Tiene presencia en:	Puebla	
	Atención a Usuarios	Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10
		1	ND	4.99
	Productos Evaluados	Sin información		
	Nivel	I		

*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México
Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

La información arriba expuesta corresponde únicamente a Acción y Evolución, S.A. de C.V., S.F.P., si deseas conocer la información de todo el sector de sociedades financieras populares, así como de otros sectores puedes consultar la siguiente pagina: www.buro.gob.mx.