

MODIFICACIONES EN LOS COSTOS DE LAS COMISIONES

AVISO IMPORTANTE

Estimado Cliente:

A partir del **27 de julio de 2022**, estaremos modificando las comisiones, mismas que no se habían actualizado desde hace varios años atrás, dichas modificaciones consisten en agregar el cobro de comisión por: no Mantener el Saldo Promedio Mínimo Mensual, Aclaración improcedente y Transferencias Interbancarias.

Acción y Evolución, S.A. de C.V., en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y en su contrato, le informa las siguientes modificaciones en el contrato y en el cobro de comisiones de los siguientes productos:

Se le informa que las comisiones que a continuación se muestran, serán modificadas, **entrando en vigor el día 27 de julio de 2022**.

Nombre del Producto	Concepto de la Comisión	Monto Actual	Monto Nuevo	Moneda	Periodicidad
Mi Ahorro Real T 0	No mantener saldo promedio mínimo mensual. (\$ 5,000.00)	N/A	\$200.00	M.N.	Por Evento
Mi Ahorro Real T 0	Por Aclaración improcedente (movimientos o cargos no Reconocidos)	N/A	\$35.00	M.N.	Por Evento
Mi Ahorro Real T 0	Por Transferencias Interbancarias, por la utilización del servicio para operaciones bancarias vía internet.	N/A	\$12.00	M.N.	Por Evento
Mi Ahorro Real T 0	Por Reimpresión de estado de cuenta adicional	N/A	\$20.00	M.N.	Por Evento

Nota: Todas las comisiones son más I.V.A.

Nombre del Producto	Concepto de la Comisión	Monto Actual	Monto Nuevo	Moneda	Periodicidad
Vista Seguro	No mantener saldo promedio mínimo mensual. (\$ 5,000.00)	N/A	\$200.00	M.N.	Por Evento
Vista Seguro	Por Aclaración improcedente (movimientos o cargos no Reconocidos)	N/A	\$35.00	M.N.	Por Evento
Vista Seguro	Por Transferencias Interbancarias, por la utilización del servicio para operaciones bancarias vía internet.	\$10.00	\$12.00	M.N.	Por Evento
Vista Seguro	Por Reimpresión de estado de cuenta adicional	N/A	\$20.00	M.N.	Por Evento

Nota: Todas las comisiones son más I.V.A.

Por tal motivo, le invitamos a consultar las nuevas comisiones en nuestra página de internet: www.realfinanciera.com, en el apartado "Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos", así como en el Registro de Comisiones (RECO), el cual se puede consultar en la página <https://www.condusef.gob.mx>

Tienes el derecho a solicitar la terminación de tu Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio sin que se te pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Dirección: Av. 14ª Norte Poniente No. 1050, Fraccionamiento Vista Hermosa, C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Teléfonos: 961 390 9459 Y 961 611 4895, **Correo electrónico:** atencionclientes@realfinanciera.com

Acción y Evolución, S. A. de C. V., S. F. P

Dirección: Av. 14ª Norte Poniente No. 1050, Fraccionamiento Vista Hermosa, C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Teléfonos: 961 390 9459